

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 2114 /SYT-KHTC
V/v nghiên cứu triển khai mô hình
bảo lãnh viện phí.

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 11 tháng 02 năm 2026

Kính gửi: Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

TRUNG TÂM Y TẾ KHU VỰC THUẬN AN

Số đến: ... 181

Ngày đến: ... 12/2

Tăng cường các giải pháp về cải cách thủ tục hành chính trong khám chữa bệnh (KCB), hướng tới tạo thuận lợi cho người dân trong quá trình tiếp cận dịch vụ y tế, Bộ Y tế đang thúc đẩy mô hình **bảo lãnh viện phí**. Tại Hội nghị giao ban công tác KCB năm 2026 do Bộ Y tế tổ chức ngày 02/02/2026 tại Thành phố Hồ Chí Minh, Bộ Y tế đã thực hiện Lễ bấm nút “Khai trương Cổng Bảo lãnh viện phí”, đánh dấu bước triển khai chính thức mô hình này trong toàn hệ thống KCB.

Theo đó, mô hình cho phép người bệnh được “*điều trị trước, thanh toán sau thông qua hạn mức bảo lãnh đã đăng ký*”, người bệnh “*không phải tạm ứng, không phải hoàn ứng nhiều lần, đồng thời chủ động hơn về tài chính, kể cả trong các ca điều trị chi phí lớn*”. Mô hình này được đánh giá là giải pháp mang tính đột phá, giúp thay đổi phương thức thu viện phí, tăng tính công khai, minh bạch, tiết kiệm thời gian cho cả người bệnh và nhân viên y tế.

Đề chủ động tiếp cận các định hướng đổi mới trong công tác quản lý, Sở Y tế đề nghị các đơn vị thực hiện một số nội dung sau:

- Tổ chức nghiên cứu chủ trương, mô hình bảo lãnh viện phí và các quy định có liên quan nhằm từng bước cải tiến quy trình thu viện phí tại đơn vị theo hướng thuận tiện, minh bạch, giảm phiền hà cho người bệnh.

- Rà soát quy trình thanh toán viện phí tại đơn vị, đánh giá các tồn tại hạn chế và kịp thời chấn chỉnh các khâu còn rườm rà, gây chờ đợi hoặc phát sinh nhiều lần thanh toán, đặc biệt đối với người bệnh điều trị nội trú hoặc các trường hợp chi phí điều trị lớn.

- Chủ động xây dựng phương án triển khai phù hợp với điều kiện thực tế, trong đó ưu tiên ứng dụng công nghệ thông tin, tăng cường các giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt, hướng tới giảm hoặc không yêu cầu tạm ứng viện phí khi đủ điều kiện.

Sở Y tế đề nghị Thủ trưởng các đơn vị nghiên cứu triển khai thực hiện, xem đây là một trong những giải pháp góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, KHTC;
- ĐTHT (PQK).



Tăng Chí Thượng

